

سياسة الاسترجاع والإلغاء

فضلاً تأكد من قراءة سياسة الاسترجاع والإلغاء قبل استخدامك لخدماتنا. هذا عقد ملزم قانونياً. تشكل هذه السياسة اتفاقية تعاقدية بينك و بين شركة الحصيني التجارية.

شركة الحصيني التجارية هي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بشكل قانوني و مقرها في المملكة العربية السعودية (يشار إليها فيما بعد باسم "نحن" و/أو "الشركة").

تشكل سياسة الاسترجاع والإلغاء بالإضافة إلى الشروط والأحكام و سياسة الخصوصية الخاصة بنا الاتفاقية الكاملة بينك و بين شركة الحصيني التجارية. جميع عملائنا يخضعون لهذه الوثيقة.

تنطبق التعاريف الواردة في الشروط والأحكام الخاصة بشركة الحصيني التجارية كما هو محدد في المادة 1 على سياسة الاسترجاع والإلغاء هذه.

من خلال وصولك و/أو التصفح و/أو انشاء حساب عميل و/أو استخدامك لموقعنا الإلكتروني (<https://www.alhussainitrading.com>) و خدماته، فإنك تعبر عن قبولك وتفهمك لسياسة الاسترجاع والإلغاء هذه. إذا كنت لا توافق على سياسة الإلغاء هذه، فيجب عليك مغادرة موقعنا الإلكتروني على الفور.

1. الإلغاء

1.1. إلغاء العميل

- (أ) يمكنك إلغاء طلبك لأحد الأسباب التالية:
- إذا تأخر تسليم المنتج لأكثر من 15 يوم عمل و لم يتم استخدام المنتج، لذا في هذه الحالة سيتم إنهاء عقد البيع و سيتم إعادة قيمة المنتج بالكامل.
 - إذا لم يتم شحن المنتج بعد.
- (ب) في حالة تم الإلغاء بعد شحن الطلب إليك، حينها سيتم تطبيق رسوم الإلغاء، لدينا كامل الحق في اثبات ما اذا تم شحن المنتج إليك في وقت طلب الإلغاء.

1.2. إلغاء الشركة

(أ) يمكننا إلغاء طلب العميل لأحد الأسباب التالية:

- وجود خطأ في سعر المنتج
- رفض الدفع.
- تأخر العميل لأكثر من 1.5 ساعة لسداد المبلغ.
- لم يتم استلام المنتج من قبل العميل، أو الشخص المحدد من قبل العميل، في العنوان الذي قدمه العميل في الطلب، في غضون 15 يوم عمل منذ شراء المنتج.

(ب) إذا حدث الإلغاء وفقاً للمادة رقم 2.1، سيتم إنهاء عقد البيع بين الشركة والعميل، والشركة ستقوم بإعادة كامل المبلغ للعميل. ومع ذلك قد تقوم الشركة بخصم أو تحميل العميل أي رسوم تعويض معقولة عن النفقات المتكبدة نتيجة لإلغاء الطلب و/أو إنهاء عقد البيع.

(ج) يخضع عقد البيع المشار إليه في هذا القسم للمادة الثامنة (8) من الشروط والأحكام الخاصة بنا.

2. الاسترجاع.

2.1. يملك العميل 7 يوم لإعادة المنتج من تاريخ استلامه، بشرط أن يتحمل العميل الاسترجاع على نفقته الخاصة، باستثناء إذا كان الاسترجاع لأحد الأسباب التالية:

- المنتج به عيب و/أو تالف.
- وصف المنتج بشكل غير صحيح أو لا يتطابق مع المنتج المعروض في الموقع الإلكتروني و الذي تم شراؤه من قبل العميل.
- وجود خطأ في سعر المنتج.
- تم تسليم المنتج إلى العميل بعد أكثر من 15 يوم عمل من تاريخ الشراء من قبل العميل.

2.2. بمجرد استلام الشركة للمنتج بعد الاسترجاع، و بعد فحص حالة المنتج، سيتم ارسال تأكيد استلام المنتج عبر البريد الإلكتروني للعميل، وستقوم الشركة على الفور بإعلام العميل عن حالة استرداد المبلغ بعد فحص المنتج.

2.3. إذا قررت الشركة بعد فحص المنتج بأن الاسترجاع ينطبق وفقاً للمادة رقم 2.1 ، فستقوم الشركة بالموافقة على الاسترجاع عن طريق اخطار العميل عبر البريد الالكتروني، لكن في حالة اعادة العميل للمنتج بشكل مختلف عن حالته الأصلية، فيحق للشركة أن ترفض طلب الاسترجاع من قبل العميل، و بالتالي سيقوم العميل بأخذ المنتج، أو يقوم بسداد رسوم الشحن الاضافية التي ستطبق بناء عليه.

2.4. في حالة الموافقة على استرجاع المنتج، ستقوم الشركة على الفور برد المبلغ عن طريق عكس القيمة المدفوعة إلى طريقة السداد الأصلية.

2.5. سيتم استلام المبلغ المسترد من قبل العميل خلال الأيام التالية من عملية الاسترداد من قبل الشركة، وفقاً لشروط وأحكام مُصدر طريقة السداد، سيكون هذا المبلغ مساوياً للسعر الأصلي المدفوع مقابل المنتج.

3. التغييرات على هذه السياسة

نحن نحفظ بالحق في أي وقت لتعديل كل أو جزء من سياسة الاسترجاع والالغاء هذه، سيتم نشر سياسة الاسترجاع والالغاء المعدلة في الموقع الالكتروني وستكون سارية بعد خمسة (5) أيام من وقت نشرها في الموقع الالكتروني، في حالة عدم موافقتك على التغييرات هذه، يجب عليك أن تعبر عن ذلك من خلال الاتصال بنا على : info@alhussainitrading.com، في غضون خمسة (5) أيام من الاعلان، وفي هذه الحالة سيتم الغاء حساب العميل الخاص بك. عند انتهاء مدة الخمسة (5) أيام، سيتم اعتبارك موافقاً لهذه التغييرات في سياسة الاسترجاع والالغاء.

4. السلطة القضائية والقانون الحاكم

تخضع سياسة الاسترجاع والالغاء هذه لقوانين المملكة العربية السعودية. في حالة النزاعات، فأنت توافق بموجب هذا على الخضوع للسلطة القضائية الحصرية لمحكمة المملكة العربية السعودية.

5. تواصل معنا

يجب توجيه أي أسئلة، تعليقات أو طلبات بخصوص سياسة الاسترجاع والالغاء هذه كتابياً للشركة عن طريق البريد الإلكتروني info@alhussainitrading.com ويجب اخطار العميل باستلام البريد الإلكتروني من قبل الشركة، أو عن طريق البريد إلى العنوان المذكور أدناه:

شركة الحصيني التجارية.
7859 طريق المدينة المنورة، الشرفية، جدة 22234، المملكة العربية السعودية.
رقم الهاتف: 8002442444
البريد الإلكتروني: info@alhussainitrading.com

آخر تحديث : أبريل 2020